

El siguiente taller es presentado por capitol one y american library association a través de la beca community connect. Este taller está diseñado para enseñarle a usar servicios bancarios en línea por motivos de privacidad que el chat ha sido desactivado si tiene alguna pregunta sobre el tema envíenos sus preguntas utilizando el enlace en la descripción que verá abajo está también le pedimos que conteste las preguntas de la encuesta que se encuentran en la descripción para así poder obtener más subvenciones en el futuro acceda a la encuesta haciendo clic en el enlace titulado encuesta muchas gracias.

e

[Música]

los beneficios de los servicios bancarios por internet presentado por Xochilt mayoral.

El objetivo de esta presentación es para los miembros de la comunidad para la flexibilidad y conveniencia que ofrece la banca en línea como el pago de facturas mediante el pago de facturas el seguimiento de transacciones de la cuenta mientras viaja las transferencias de fondos y el depósito de cheques.

Hola me llamo Xochilt y en los próximos vídeos les mostraré algunos de los beneficios de los servicios bancarios puede internet en lo personal y empecé a usar estos servicios cuando la pandemia llegó. Antes sólo estaba un poco para dar algunos pagos, pero desde hace un año uso bastante de estos servicios.

¿Qué es la banca en línea? La banca en línea le brinda la posibilidad de administrar dinero en línea con su dispositivo móvil o computadora. No es necesario que visite una sucursal bancaria y puede hacer lo que necesite cuando le resulte más conveniente. Hoy hablaremos de:

- cómo tomar el control de sus finanzas
- Servicios bancarios que se adaptan a su estilo de vida
- Envíe ayuda financiera familiares con facilidad y
- cómo administrar sus finanzas mientras viaja.

Los beneficios de los servicios bancarios por internet. Cómo han evolucionado los servicios bancarios:

En lo personal, a mí me ha funcionado perfectamente para dar mis pagos de mi propio negocio o dar mi pago por adelantado y así no tengo que esperar para recibir mi pedido. Al igual para recibir un pago por mi trabajo puedo recibir el pago inmediatamente y está disponible. Por lo regular en este mismo momento.

Video:

Hasta hace unas cuantas décadas casi todas las transacciones bancarias personales se llevaban a cabo en sucursales locales. Las herramientas de preferencia eran papel y lápiz y todas las transacciones se hacían usando formularios de depósito chequeras y recibos en papel en la década de los 80. Nuevas tecnologías permitieron que las transacciones bancarias fueran más fáciles de hacer se generalizó el uso de los cajeros automáticos

exigente y los servicios bancarios rápidamente se convirtieron en una operación de 24 horas. De pronto los clientes obtuvieron acceso a su dinero a cualquier hora. Con el tiempo la gente exigió mucho más las tarjetas de débito. No tardaron en formar parte de las opciones disponibles al fin los clientes podrían retirar fondos de sus cuentas en el momento de hacer una compra y la necesidad de los cheques en papel comenzó a disminuir. Finalmente, los bancos lanzaron sitios web donde su cliente podía obtener acceso a sus cuentas bancarias. Estos sitios web se expandieron rápidamente hasta incluir sitios móviles y también apps para smartphones. Estos nuevos recursos ahora le dan acceso inmediato a lo mismo servicio que anteriormente sólo se ofrecían en una sucursal. Como hacer depósitos transferir dinero y monitorear su historial de transacciones los recursos bancarios siguen evolucionando en la era digital y algo continuará siendo cierto. Todas estas herramientas le dan más control lo que hace que la administración de su dinero sea más rápida más simple y más conveniente para usted.

Después de este vídeo, cuál es el mayor cambio que usted ha visto de los servicios bancarios de los últimos años?

Para mí el mayor cambio que yo he visto en los servicios mercadillos bancarios de esa rapidez que se puede revisar los estados bancarios con sólo abrir la aplicación de tu banco te da las opciones que necesitas lo mejor en lo personal es que no tengo que usar cheques para dar pagos.

¿Recuerdas tu reacción cuando se introdujeron nuevos avances en los servicios bancarios tal como cajeros automáticos o tarjetas de débito?

Para mí los cajeros automáticos son muy accesibles especialmente cuando ocupa efectivo a cualquier hora también tu tarjeta de débito se puede usar en cualquier tienda.

¿Con qué frecuencia usar estos servicios ahora?

Desde que empezar a usar los servicios en línea creo que los usos de diario para dar algún pago o revisar si me llegó algún pago.

Ahora hablaremos sobre los cajeros automáticos y las tarjetas de débito veamos el siguiente vídeo sobre cómo usar la banca en línea para administrar nuestras cuentas.

Con los servicios bancarios por internet, usted tiene acceso a su cuenta bancaria cuando lo desee sin tener que visitar una sucursal ni ir a un cajero automático. Esto hace que las tareas manuales cotidianas se vuelvan más rápidas y automatizadas.

¿Qué son los servicios bancarios por internet?

Hay muchas formas de estar los servicios bancarios lo que yo uso con bastante frecuencia desde el debe revisar mi estado de cuenta en el teléfono y mirar mis fondos disponibles especialmente si voy de compras.

¿Antes de mirar otro vídeo, qué tipo de actividades bancarias estás haciendo ya sea por el internet o con su móvil?

Yo uso mi computadora en casa para dar todos los pagos mensuales y mi teléfono lo uso para revisar mi estado de cuenta en varias ocasiones me ha tocado que olvide dar un pago y luego de mi teléfono para que no me cobren por darlo tarde.

¿Para los que están usando servicios bancarios por internet pueden compartir cómo les ayuda estos servicios?

A mí en lo personal me ayuda mucho en cuestión de mi tiempo cuando trabajas todo el día lo menos que quiero es ir a un banco a hacer fila para un pago o ir a una tienda solo para dar un pago.

¿Cuáles son algunas de las razones que usted no utiliza los servicios bancarios por internet?

Algunas personas que trabajan en el campo, por ejemplo, cuando salen de su trabajo no están en condición de ir a hacer fila para dar un pago o simplemente ir a depositar su cheque. Yo no personal no he ido a cambiar un cheque en mi banco desde que empezó la pandemia. Mi banco ofrece la actividad de depositar un cheque tomándole una foto simplemente sabemos algunas personas que se nos hace difícil confiar en estas actividades por internet, pero cada día se hace más fácil. Tomé el control de sus finanzas. Yo por lo regular llevó el control de mis cuentas porque se ven en el estado de cuenta, pero también puedes tenerlo en tu computadora en un folder con tus números de confirmación.

Video:

yo soy maestra y recibo un cheque del estado. También tengo un trabajo de medio tiempo y he ganado un poco de dinero por eso también pero no siempre sé exactamente cuándo se depositan los pagos en mi cuenta. Normalmente ocurre alrededor del quinto día del mes más o menos ir a mi sucursal bancaria local puede que no sea fácil para mí especialmente si hay mal tiempo o si estoy de viaje. Por lo general no es un gran problema, pero en algunas ocasiones en las semanas mientras recibo mi estado de cuenta bancario a mediados del mes. No tengo forma de saber si mi chequera se corresponde con mi saldo es decir después de haber pagado todas mis facturas y mis gastos. Puede resultar difícil monitorear los depósitos en atm las compras con tarjeta de débito y con cheques. Antes de empezar a usar los servicios bancarios por internet tenía que esperar a que mi estado de cuenta me llegara por correo postal. Algunas veces tenía cargos por sobregiro por no hacer bien las cuentas a fin de mes. De hecho, comencé a usar los servicios bancarios por internet cuando me lo recomendó el cajero de mi banco. Noto que yo usaba un smartphne y me dijo que podría hacer muchas de estas cosas con la app móvil. Saber exactamente cuánto dinero tengo en mis cuentas de cheques y de ahorros me tranquiliza. Elimina la sensación de estar adivinando es decir de que no tengo suficiente dinero para cubrir mi factura del cable a fin de mes. No hago mucho más que verificar mi saldo, pero solo eso me ahorra un montón de estrés. De esta forma puedo ver cuál es mi saldo y saber exactamente cuándo se encuentre disponible el dinero.

Video:

Cuando se encuentre de viaje por algunas semanas o incluso algunos meses los servicios bancarios por internet o por móvil le dan control sobre sus finanzas permitiéndole disfrutar de tranquilidad en cada una de las

etapas de su viaje. Conozca a Jose y Linda. Desde que se jubilaron hace cinco años se han convertido en viajeros frecuentes. Ya que visitan a su familia cada año. Sin embargo, aún se les dificulta monitorear todas sus actividades bancarias tanto antes como después de irse de viaje. Antes de viajar Jose y Linda siempre coordinan el pago de sus facturas para asegurarse de que todo se pague a tiempo. También se aseguran de transferir fondos a su cuenta de viajes y retiran dinero en efectivo para convertirlo a la moneda de cada país. Al regresar de sus viajes con frecuencia tienen que ocuparse de cargos por atrasos en el pago o facturas pendientes de pago que podría haber se les ha olvidado hacer. El haber descubierto los servicios bancarios por internet ha ayudado a Jose y Linda a reducir el trabajo manual y la frustración relacionada con la administración de sus finanzas mientras estaban de viaje. Comenzaron programando pagos automáticos para sus facturas de cable electricidad y gas. De esta forma el dinero se transfería directamente de su cuenta de cheques cada mes lo que causaba menos molestias con sus facturas mientras estaban de viaje. Jose y Linda también se inscribieron para recibir alertas automáticas en su smartphone cada vez que el saldo de su cuenta de viajes se encontraba por debajo de cierto límite. Esto les ayudó a monitorear sus finanzas y prevenir fraude mientras estaban de viaje. Con pagos automáticos y avisos sobre saldo Jose y Linda ahora pueden dedicar menos tiempo a las preocupaciones financieras y más a la planificación de su próxima aventura.

¿Cómo es que manejas tus cuentas de banco cuando estás de viaje? Cuando yo estoy de viaje usualmente es conveniente poder checar mi balance de cuenta.

¿Cuáles son algunos beneficios de configurar pagos de cuenta de bill pay? Los beneficios más buenos desde que puedes evitar que tu pago esta tarde y tener cargos extras evitar los pagos parados de este ayuda en tu reporte de crédito.

Un consejo es con los servicios bancarios por internet fácilmente disponibles ya no tienes que esperar una vez al mes esa declaración por correo su cuenta bancaria digital le permite ver las transacciones diariamente y descargar copias de su estado de cuenta y le permite vigilar su actividad.

Los servicios bancarios que se adaptan a mi estilo de vida.

A mí me tocó me tomo un poco de tiempo para poderme adaptar a esta forma de servicios bancarios pero una vez que empecé a usarlo se puede haciendo más fácil y más cuando se ajusta a mi estilo de vida como la vida de muchos de nosotros que vivimos con las horas del día.

Video:

desde el sitio web móvil de su banco usted puede revisar los saldos actuales de la cuenta y monitorear la entrada y salida de dinero de sus cuentas. Encuentre el área de la página principal en que aparecen los

saldos de sus cuentas. En la mayoría de los bancos las etiquetas para sus cuentas de cheques y de ahorros vinculan a páginas que tiene en su historial completo de transacciones. Allí puede ver un registro de todo el dinero que ingresa a su cuenta, como su seguro social su sueldo y otros fondos que se depositen en ella. También encontrará cualquier retiro de su cuenta como los cheques que usted gire, sus retiros por el atm, transferencias a otras cuentas y gastos de más. Monitorear su cuenta al menos una vez por semana ayuda a mantenerle al tanto de cualquier actividad en su cuenta. Piense que el sitio web o la app de su banco es la forma electrónica de reconciliar su chequera. Los servicios bancarios por internet o por móvil le ayudan a ver cuáles cheques han sido cobrados, cuáles transacciones están todavía pendientes, y cuáles transacciones aún no se han registrado. Con algunos bancos usted incluso puede hacer clic en los enlaces al lado de las transacciones individuales para ver más detalles sobre ellas. Busca un signo de más o algún otro símbolo al lado de la transacción. Algunas veces usted también puede usar esto para ver imágenes de cheques específicos que haya girado una vez que estos se hayan cobrado. Su cuenta tendrá un enlace para ver también sus estados de cuenta bancarios que cubren todas las transacciones de su cuenta durante un mes en particular. Se le dará la opción de qué tipo de estado de cuenta desea ver. ya sea el más reciente o uno específico de un mes anterior.

Publicar discusión en vídeo:

¿Cómo es que monitorea sus gastos?

Yo en lo personal uso lo que esté más cerca si estoy en mi carro uso mi teléfono si estoy en casa o semi la computadora o iPad.

En qué casos sería útil saber exactamente cuánto dinero está en su cuenta?

Para mí es importante saber exactamente cuánto dinero está en mi cuenta cuando surge algo imprevisto como una emergencia médica o algún aparato doméstico se descompone.

Consejo: acostumbre a utilizar su aplicación bancaria para fijar su saldo disponible antes de hacer una compra.

Esto concluye la primera presentación. Si tiene alguna pregunta acerca de esta presentación intentaré darle una respuesta. También puede usar esta dirección [www punto listos clic advanced punto org](http://www.punto listos clic advanced punto org) y puede volver a ver los vídeos que guste.

Gracias por estar con nosotros hoy.

Hola yo soy Xochilt y estoy con ustedes de nuevo si tienen alguna pregunta en las que le puedo ayudar o dirigirnos a donde puedan ayudarles este es el momento.

fíjense

[Música]

sí

Hola soy Xochilt la que les dio la presentación hace unos momentos y si tienen alguna pregunta ahorita yo podría dirigirlos a donde les pueden ayudar o ayudarle a responderles de alguna de algunos de los vídeos que miraron.

no no

[Música]

[Risas]

Si no hay ninguna pregunta le quiero darle las gracias por participar en este vídeo y no se les olvide que hay una encuesta al final de los vídeos. Y si gustan ver alguno de los vídeos que se presentaron están en su en inglés están el próximo jueves habrá la segunda parte de estos vídeos y muchas gracias por su tiempo. Que tenga buen día y nos esperamos el jueves, gracias.