

El siguiente taller es presentado por Capitol One y American Library Association a través de la beca Community Connect. Este taller está diseñado para enseñarle a usar servicios bancarios en línea. Por motivos de privacidad que el chat ha sido desactivado. Si tiene alguna pregunta sobre el tema, envíenos sus preguntas utilizando el enlace en la descripción que verá abajo. Está también le pedimos que conteste las preguntas de la encuesta que se encuentran en la descripción para así poder obtener más subvenciones en el futuro. Acceda a la encuesta haciendo clic en el enlace titulado encuesta, muchas gracias.

[Music ]

Hola buenas tardes a todas gracias por estar presentes y bienvenidos. Vamos a estar empezando con nuestra tercera presentación con la biblioteca de Yuma. Y esta sesión se titula, cómo comenzar a usar los servicios bancarios por internet. Vamos a ver una presentación, vamos a estar viendo unos vídeos también. Vamos a la presentación. gracias por su paciencia, conforme y adelante esto y lo hagáis aquí con ustedes. De nuevo bienvenidos a todos. Estamos aquí todos juntos para identificar cómo podemos mejorar nuestro entendimiento y mejor poder comenzar a utilizar los servicios bancarios por medio del internet. Un poco sobre de mí y si esta es la primera vez que ustedes están presentes, mi nombre es Francis. Y soy de aquí de Tucson Arizona estoy aquí yo al lado izquierdo. En medio aquí estoy con mi esposo estamos de viaje fuera de la ciudad en otro estado. Y este fue un reto bastante grande para mí estar en este lugar muy alto no me acuerdo, donde era, pero estaba todo magnífico bien verde bien bonito. Aquí al lado derecho estoy con mi papá y mi mamá que son nacidos en México son de Sonora México los dos. Y estoy aquí acompañada también de mis dos hijos adultos. Estas zonas de las fotos que más me gustan y quise compartirlas con ustedes para conocernos un poco mejor. Es un poco difícil en veces poder coordinarnos y comunicarnos cuando no necesariamente tenemos la interacción. Y ustedes platican yo platico entonces quise compartir un poco sobre demi. Pero vamos a ver la agenda el día de hoy el día de hoy vamos a hablar de cómo empezar a usar los servicios bancarios. Algunas de las cosas de las que vamos a hablar el día de hoy incluyen inscripción a través de una aplicación móvil de su banco, cómo depositar cheques con un móvil suena como algo en veces un poco foráneo, pero vamos a aprender un poco sobre cómo hacer eso de forma segura, cómo transferir dinero entre nuestras cuentas, o entre cuentas en general, y cómo configurar los pagos de cuentas por internet. También hablaremos un poco sobre configurar un pago único. Y tendremos los últimos 15 minutos para tener una discusión. Nosotros yo voy a estar aquí para contestar cualquier tipo de pregunta que ustedes tengan. Hay una posibilidad de que yo no vaya conocen tener conocimiento de la pregunta que ustedes hagan, pero yo voy a hacer todo lo necesario para encontrarles las respuestas y es que yo no la tengo. De nuevo muchas gracias por estar aquí y estar presentes. Vamos a hablar un poco sobre la tecnología. Quiero que usen su animación abajo sus reacciones. Yo voy a poner a lo que pues, aunque puedo poner una una reacción no sé si puedes y aquí tengo mis reacciones. Luego en una reacción que voy a poner un corazoncito lo ven enseguida de mi foto o también puedo poner una reacción como sorprendida. También puedo poner una reacción como dedo para arriba. Puedo poner una reacción como un aplauso. Entonces dentro de la tecnología en veces también vamos a ustedes o entonces quiero preguntarle si ustedes han descargado una aplicación en su teléfono. Ok. Puede ser la aplicación que ustedes hayan descargado, puede ser cualquier tipo de aplicación. Podemos ver ahorita nuestro teléfono y podemos ver si yo tengo un whatsapp. ¿Porque tengo el WhatsApp? Porque me puedo comunicar con mi familia en México y lo puedo hacer de forma muy cómoda. A lo mejor tiene un Google maps donde puede usted comunicarse e ir de un lado a otro. O Facebook, pues quiero que usen sus

reacciones si tienen alguna de esas cosas ustedes en su teléfono actual. Me voy a esperar como 10 segundos para darles el momento de encontrar sus reacciones abajo y ajustarlas. Ay me encantan las reacciones porque ustedes estén buscando sus reacciones voy a poner otra a otra reacción me encanta el corazoncito. Entonces tenemos nosotros aquí pues un grupo de personas una combinación verdad. Que algunas personas y si tenemos muchas descargas de tener una tecnología en nuestro teléfono y otras no. ¿Usted descargó las aplicaciones que tienen ustedes las descargaron o ya estaban en el teléfono? Es importante saber eso y reserven también esas preguntas que tengan. Pero vamos a hablar un poco sobre cómo vamos a poder nosotros hacer la inscripción a través de la aplicación móvil de su banco. Entonces sabemos que algunas aplicaciones fueron pre cargadas en su teléfono. Y otras ustedes descargaron o o lo mejor un familiar que mi hijo es muy bueno con la tecnología, algo así verdad entonces ustedes ya tienen esas descargas en su teléfono. Nuestro primer vídeo aquí va a mostrar cómo comenzar a utilizar esas aplicaciones móviles de su banco. Así como usamos el Facebook, el whatsapp, también podemos usar nuestro teléfono móvil para ejecutar nuestras cuentas bancarias. Entonces vamos a e irnos al primer vídeo. Quiero que sepan que conforme el vídeo corra, voy a quitar mi vídeo para darles mejor recepción para poder ver el vídeo realmente muy claro y oírlo también muy bien. Pues voy a ver mi vídeo fuera y vuelvo a aparecer después de que el vídeo termine. No lo voy a poner en forma amplia para que la puedan ver puedan ver el vídeo cómodamente. Y este vídeo únicamente es más o menos un minuto con 32 segundos. Nos vemos en un minuto.

Video:

si usted tiene un smartphone o una tableta, puede administrar sus finanzas con una aplicación o app de forma abreviada. Que ésta le permite ingresar a su cuenta bancaria donde quiera que tenga conexión a internet. La mayoría de los bancos ofrece una app móvil que usted puede descargar de forma gratuita. La app puede configurarse con unos pocos pasos sencillos. Primero, vaya a la tienda de apps de su móvil o tableta y busque el nombre de su banco. La tienda de apps será una de las muchas aplicaciones en su pantalla de inicio. Si está usando un iphone o ipad se llamará simplemente app store. Si está usando un teléfono o tableta android se llamará Google play. Una vez en la tienda de apps, busque el icono de búsqueda, search. Escriba el nombre de su banco directamente en la barra de búsqueda y haga clic en buscar, search. En la lista de resultados busque la con el nombre y el logo de su banco. Una vez que lo haya encontrado, ya casi termina. Solo haga clic con el botón para instalar la instale en su teléfono o tableta. Tenga presente que algunas apps le pedirán que ingrese la contraseña para su cuenta apple o android antes de hacer la descarga. Así que asegúrese de tener su contraseña a la mano también podría pedirle que acepte sus términos y condiciones para finalizar la descarga. Una vez completados estos pasos, estará oficialmente listo para comenzar a usar los servicios bancarios por móvil.

Okay. Voy a volver aquí a nuestra presentación. ¿Estuvo muy padre verdad? Veces yo yo me acuerdo mi papá el realmente es una persona que, pues anteriormente una vez tenía mucha confianza en los bancos o a las aplicaciones móviles, y ahora está muy cómodo con eso pues le guarda leer reserva bastante tiempo para hacer otras cosas que son más importantes para él. Pero, en veces suena como algo un poco foráneo. ¿Y quiero preguntar, ustedes han descargado la aplicación de su banco? A la mejor no tienen un banco a la mejor, no han descargado la aplicación, pero si tienen un banco o han descargado la aplicación o si ustedes conocen un banco cerca de ustedes con el que quisiera empezar este trato. Si me gustaría que ustedes compartieran esto con nosotros de la forma en la que sea

comunicando lo después en la discusión que tenemos después, o poniéndolo en sus chats si es que tienen esa opción. Si me gustaría realmente identificar si usted ha descargado esa aplicación o tiene acceso a un banco o quisiera tener acceso a un banco. Entonces aprendimos un poco de cómo descargar esta aplicación. Vamos a la tienda apple store o seis tours buscamos el nombre del banco y el logo recuerden que las descargas estas siempre son gratis. Usted necesita necesitará su número de identificación de app de Google es también la versión de ingreso para muchas otras cosas. Otras aplicaciones que usted ha bajado también en veces le piden esto. Es importante que usted lo obtengan alguna parte segura está identificada ese número. Siguiendo con la tecnología el logo y el cono de su banco apenas va a aparecer en la pantalla de su teléfono cuando usted entré allí así. Como nos enseñaron en el vídeo. Y su pantalla y si su pantalla está llena de otras aplicaciones deberá desplazarse hasta que lo encuentre. Lo va a poder encontrar en veces es cuestión de tiempo, subir bajar dentro de dentro de la pantalla para encontrarlo. Y actualizaciones, así como un me imagino que ustedes tienen actualizaciones poner whatsapp con el Facebook o simplemente hay actualizar las actualizaciones que nosotros ocupamos hacer. Los bancos constantemente están mejorando las aplicaciones. Realmente estas aplicaciones son para la seguridad y para la experiencia de nosotros como los usuarios. Es posible que el banco le pida que descargue la aplicación actualizada. O sea que actualice la aplicación que ahorita ya tiene. Cuando esto sucede simplemente baje la tienda de aplicaciones y ahí dice actualizar o simplemente actualizar. Es muy, es muy bueno poder tener la habilidad de gustar estas aplicaciones, pero también de entenderlas y saber que son que son bastante seguras. También hablamos de cheques y las opciones con los cheques. ¿Cuáles son las opciones con los cheques? Entonces queremos saber nosotros. Verdad, y ahora hablamos sobre the post sobre y hablamos algo sobre esas transacciones de cómo bajar las aplicaciones. ¿Pero bajando las aplicaciones qué beneficios me tiene? ¿Entonces ahorita en este momento ustedes a dónde van para depositar o cobrar su cheque? Que batallaron bastante trabajaron bastante para recibirlo. ¿Dónde lo cambiamos? ¿Si usa un cobrador un cambiador que le decimos los cheques cuánto paga cuánto le cobran a usted para poder cambiar ese cheque para poder convertir ese cheque en dinero? ¿Y alguien ha usado su teléfono móvil para depositar un cheque en su cuenta? Es bien cómodo lo hace de su casa y está en su banco rápido. Entonces es cuestión de agarrar en nuestro teléfono, tomarle una foto al cheque, depositarlo y nuestro cheque está depositado. Pero hay algunas cosas que vamos a estar aprendiendo un poco más sobre cómo depositar los cheques con un móvil. Vamos a ver un vídeo sobre esto es un vídeo muy muy corto. Gracias por estar aquí con nosotros y por estar dispuestos a aprender un poco más sobre cómo usar esta tecnología. Entonces es un minuto con 11 segundos el vídeo. Nos vemos en un momento.

Video:

Las actividades bancarias por medio de su móvil le permiten depositar cheques fácilmente usando la aplicación de su banco sin tener que ir a un cajero automático o a una sucursal. Desde el menú de su aplicación móvil, seleccione el enlace que diga depositar cheques o algo similar. Se le pedirá que tome una foto de ambos lados del cheque usando la cámara de su teléfono o tableta. Solamente asegúrese de colocar el cheque en una superficie plana y bien iluminada. Y sostenga la cámara firmemente la app le pedirá que ingrese la cantidad del cheque y que verifique la información capturada incluyendo el número de la cuenta y el número de ruta del banco en el cheque. Una vez que termine, recibirá una confirmación de que el depósito ha sido exitoso. Aún así asegúrese de conservar el cheque físico también. Por lo menos hasta que la transacción ya no aparezca identificada como pendiente en su

cuenta. Es útil escribir una nota al reverso del cheque físico después de hacer el depósito. Solamente para asegurarse de que no intente depositarlo de nuevo accidentalmente.

[Música]

Estuvo bien el vídeo. Me encanta que es tan específico fue este vídeo en explicarnos cómo depositar un cheque móvil. También me encanta cómo hay algunas sugerencias. Como cuando deposita el cheque asegurarse de firmar el cheque e incluir el nombre del banco. Podemos escribir algo como depósito sólo paga y ponemos el nombre del banco. Empiezo asegura que alguien no puede agarrar ese cheque y cambiarlo y después de que ya no veamos bien en nuestra cuenta podemos nosotros identificar que ha sido cambiado en cheque cambiado de forma de cheque a forma del dinero. Si usas servicios de un cobrador de cheques, calculé cuánto gasta cada mes por este servicio. cuánto gastamos? De que tomarnos más unos segundos para pensar en eso. ¿Qué tanto gastamos nosotros cada vez que vamos a cobrar ese cheque? Si yo tengo un cheque de 100 dólares y a mí me cobran 5 dólares por cobrar ese cheque, de hoy o bueno pues nomás son 5 dólares. Pero en un mes son 20 dólares y un año son 20 dólares por 10 200 son 220 240 dólares. es mucho dinero, entonces yo no quiero gastar este tipo de dinero. Yo no le quiero dar ese dinero a alguien más yo puedo hacer mucho con ese dinero yo hay bastante que yo puedo hacer con 240 dólares. Al depositar un cheque en su teléfono le va a ahorrar tiempo y dinero. No nomás ese dinero que paga para cobrar el cheque, pero también el tiempo no tiene que ir a ser línea, no tiene que poder que exponerse gastar gasolina para ir al banco, en veces apegamos mucho para llegar un lugar a otro no hay necesidad de eso si tenemos nuestra aplicación móvil y depositamos nuestros cheques de esa forma. A mí me encanta utilizar este servicio también vamos a hablar un poco sobre transferir el dinero entre nuestras cuentas. Ya cubrimos un poco sobre como como el cambiar ese cheque. Ahora vamos a hablar un poco sobre cómo vamos a poder nosotros a transferir dinero. Para pagar facturas por internet y cosas así. Ok. Voy a entrar a nuestro vídeo. Ya en nuestro vídeo y este vídeo de transferir, para transferir cuentas transferir dinero entre cuentas es un vídeo bastante corto es de un minuto con 23 segundos.

Video:

Es pedir dinero de una de sus cuentas a otra es una de las transacciones digitales más fáciles que usted puede hacer. Suponga que usted quiere transferir fondos adicionales de su cuenta de cheques a la de ahorros después de haber pagado sus cuentas o volver a poner dinero en su cuenta de cheques para cubrir una compra. Tal vez quiera también transferir dinero a una cuenta conjunta que comparte con alguien más. Los servicios bancarios por internet simplifican todo este tipo de transacciones. Para comenzar busque la opción de transferencias en el sitio web o móvil de su banco. Esto por lo general será una pestaña o menú desplegable ubicado en la parte superior de la página o a uno de sus lados. Una vez que se encuentra en la sección de transferencias, busque una opción de menú que diga programar una transferencia. Seleccione la cuenta desde la cual desea hacer la transferencia. Después, seleccione la cuenta que usted quiere que reciba los fondos e ingrese la cantidad de dinero que desea mover. Incluya también la fecha en la que quiere que se lleve a cabo la transferencia. Tendrá la opción de transferir fondos por una sola vez o de forma recurrente. Una vez configurados estos detalles, haga click en continuar para revisar la información ingresada. Entonces estará listo para completar su transferencia. Vemos juntos en cuanto a este vídeo habla un poco sobre esa transferencia de fondos entre nuestras cuentas. Algunos consejos transferir fondos entre cuentas es una transacción muy común. Para evitar cargos del banco aplica por los sobre giros. O por no mantener un saldo mínimo.

Entonces es importante cuando transfiera mos estos fondos entre las cuentas es un a transacción para evitar ese tipo de cargos los sobregiros que en veces cobran. Y también asegurar de saber el saldo mínimo de su cuenta requiere requiere para el requerido para evitar estos cargos. Y asegurarse de saber la cantidad de transferencias permitidas entre sus cuentas bancarias. ¿Cuáles son las transferencias? En veces hay límites hay límites en cuanto a cuántas transparentes transferencias perdón puede haber o cuánta cuánto cual que can perdón qué cantidad de dinero se puede transferir. Nos tenemos que asegurarnos de obtener esta información de nuestro banco. Es importante para nosotros realmente hablar de pagar las facturas por internet. Cuando nosotros pagamos las facturas por internet, realmente al pagar las facturas por internet realmente nosotros vemos como pagamos esas facturas. Tenemos que viajar en veces estamos ocupados, tenemos que ir de un lado a otro, para poder pagar estas facturas por medio de internet en efectivo cheque postal tarjetas prepagadas en veces batallamos bastante con eso. El costo mensual cuando compra un giro postal o usa una tarjeta prepagada hay costos asociados con eso. En veces nosotros pensamos que es la forma más segura, pero tenemos que identificar hay otras formas también. Hay otras formas de poder hacer llegar el dinero de un lado a otro. Y para eso están los bancos para realmente guiarnos para realmente poder apoyarnos. Para poder para nuestras facturas por medio de internet. ¿Y alguien aquí ha pagado desde su móvil o su computadora alguna factura haya pagado algo que debe? A lo mejor no a lo mejor sí oa lo mejor ustedes conocen a alguien que lo hace sino fulana de tal ella se mete en la computadora y rápido hace las cosas muy a gusto. ahorra mucho tiempo, pero pues en vez es lo nuevo es por año es difícil entonces tenemos que tener un poco de ajuste en veces al principio es difícil pero conforme pasa el tiempo nos ponemos un poco más cómodas un poco más cómodos con esta este tipo de transacciones. Vamos a hablar un poquito sobre configurar pagos de cuenta por internet. Y para nosotros poder empezar a hacer eso, vamos a realmente ver estos vídeos para tener un poco más de conocimiento de cómo configurar estos pagos de cuenta por internet. También vamos a hablar un poco sobre configurar un pago único. vamos a tener dos vídeos uno tras otro no vas a terminar uno y el siguiente va a empezar. Cada vídeo es un poco más de un minuto vamos a ver esos dos vídeos vamos a tener una discusión y ya estamos en nuestro penúltimo vídeo y después nuestro último vídeo. Con estos dos que vamos a ver. Vamos a nuestros vídeos. El penúltimo vídeo y el que sigue que viene siendo el último. Nos vemos en unos dos o tres minutos.

Video:

Y pagar una cuenta de rutina desde su cuenta por internet no solamente es más fácil que enviar un cheque por correo, es también más rápido y barato. Puede usar los servicios bancarios por internet para casi todas las cuentas regulares como internet y servicios públicos. Puede organizar los pagos ya sea de forma automática cada mes o hacer cada uno de los pagos a la vez. El enlace para el pago de las cuentas, lo encontrará generalmente en la página de inicio del sitio web de su banco. En la aplicación móvil podría estar en un menú o en un menú desplegable. Su primer paso será agregar al beneficiario a su cuenta. Esta es la persona o compañía a quien usted le quiere pagar. Busque un enlace que diga agregar un beneficiario o algo similar. Después, ingresé el nombre del beneficiario su dirección y número telefónico. Algunos bancos también proporcionan un listado de compañías locales como proveedores de servicios públicos para que usted seleccione seleccionando su logo. Después, agregara el número de su cuenta tal y como aparece en la factura y en la cuenta predeterminada de la cual procederán sus pagos. Una vez que usted envíe esta información, se le pedirá que verifique los detalles. Después, se agregará el beneficiario a su Cuenta. A partir de ahora usted podrá hacer sus pagos con facilidad a cualquier hora.

O configurar pagos automáticos que se harán en su nombre todos los meses. Terminamos este vídeo y seguimos al siguiente. Es rápido.

Video:

Una vez se ha enlazado el beneficiario a su cuenta en línea el pago de una cuenta es muy fácil. El enlace para el pago de las cuentas lo encontrará generalmente en la página de inicio de su banco. Esto le mostrará un listado de beneficiarios que ya están conectados a su cuenta. Comienza por seleccionar el beneficiario al que usted quiere pagar. Después, ingrese la cantidad a pagar. También se le pedirá que verifique la cuenta que quiere usar. Después ingrese la fecha en la cual se debe llevar a cabo la transacción y agregue una nota que indique la razón del pago. Esta nota es principalmente para su beneficio. Pues le ayudará a refrescar su memoria al revisar sus transacciones más adelante. Una vez que ingresé la información, se le pedirá que confirme su pago y recibirá un número de transacción. Esto le puede ayudar a encontrar el pago al revisar sus transacciones pasadas. Le mostrará la fecha de la factura y la cantidad que fue reducida de su cuenta. Lo cual hará más fácil monitorear el estado de cada factura en un solo lugar.

Volvemos todos juntos. Fueron unos vídeos bastante informativos que nos dan una poca de información sobre cómo poder hacer pagos de cuentas por internet y configurar un pago único. Si quieren en el futuro, pero otra vez estos vídeos o obtener una poco más de información, pueden entrar a este sitio de internet de ready set bank punto org guión es el inicio para poder obtener una poco más de información y un poco más de información sobre recursos. Entonces vimos estos dos vídeos ahora vamos a ver los pagos por internet y los pagos únicos algunos consejos. Queremos asegurarnos de juntar todas las facturas y estados de cuenta para poder configurar los pagos por medio de algo que se llama bill pay, por medio del internet. El pago de las facturas por internet le permite configurar sus pagos y le deja la confianza de que sus facturas se pagarán a tiempo. Apagando sus facturas por internet puede ahorrarle dinero en comparación con lo que paga en usar esos giros postales, las tarjetas prepagadas, o cobran para allí. Porque esas que esas cobran tarifas cobran hay costos asociados con usar esos servicios. Los ejemplos que están en que estamos por qué que usamos perdón fueron para pagar facturas en servicios públicos. Pero el pago de facturas por internet billpay también se puede utilizar para pagar como la renta facturas colegiatura hábiles médicos y también para hacer cosas como pagar su bil de electricidad o su bill de de gas todos estos son consejos importantes para ustedes para poder realmente tener bastante bastante información, y bastante conocimiento sobre este tipo de este tipo de pagos. Okay, vamos ahora es resumen a ver qué fue lo que aprendimos el día de hoy. Cómo empezar a usar esos servicios bancarios. Aprendimos un poco sobre la inscripción a través del móvil en su banco. Aprendimos también a depositar cheques con un móvil de forma muy rápida. ¿Puedo transferir dinero entre cuentas y pagar por internet? También hablamos de los pagos únicos por internet. Ahora vamos a usar los últimos 15 minutos para tener una discusión y hablar un poco sobre lo que aprendieron, algún acontecimiento alguna pregunta que tengan, algún comentario vamos a poder hablar de todo eso. En la siguiente clase van a poder revisar cómo utilizar los servicios bancarios por internet para ayudar a administrar su dinero, enviar tarifas, y cómo crear un plan de gastos. Muchas gracias por su tiempo nos vemos en unos segundos para la discusión.

Gracias a todos por estar aquí con nosotros presentes de nuevo para los comentarios para poder contestar preguntas que hayan tenido. muchas gracias de nuevo por tomar su tiempo el día de hoy estar presentes para la sesión. tengo algunas preguntas muy buenas preguntas que hicieron por medio de la encuesta. una de las preguntas de es, en caso de que pierda mi contraseña, mi banco sabe mi contraseña? ¿muy buena pregunta que hago si se me pierde mi contraseña? Una de las cosas que queremos hacer si se nos pierde nuestra contraseña es asegurarnos de comunicarnos con el banco si queremos una contraseña nueva porque no, ellos no van a recordar nuestra seña no van a saber nuestra contraseña la única persona que sabe la contraseña de nosotros somos nosotros. El sistema no la recuerda simplemente nosotros tenemos esa información. Está en nuestro teléfono a nuestra computadora nosotros tenemos esta información, pero él banco la guarda entonces si por algún motivo se le pierde su contraseña no se acuerda cuál es su contraseña simplemente hay algunas opciones que usted puede hacer en la aplicación. Puede entrar a la aplicación y puede identificar se me olvidó mi contraseña y lo ponen y lo guían por todos los pasos necesarios para poder usted restablecer o reiniciar una contraseña nueva. Mucha información personal le piden porque quieren asegurarse que si es usted la persona que necesita una contraseña nueva. Otra cosa que puede hacer es ir al banco o directamente para que ellos la oyen en encontrar y formular una contraseña nueva. O pueden ser las veces de otra forma de comunicación por correo, pero es algo que sucede en veces y es algo importante es saber esto más porque se nos pierde la contraseña no quiere decir que ya no tenemos otra opción. Que tenemos que crear una cuenta nueva o algo así no simplemente creamos una contraseña nueva. Excelente pregunta gracias. Vamos a la siguiente pregunta, ¿cuánto tardó para descargar la aplicación del banco? Entonces únicamente como cinco minutos vimos cómo se descarga es igual como a descargar cualquier tipo de aplicación como el whatsapp o el Facebook. Simplemente descargamos la aplicación y después podemos ingresar nuestra información personal. Cuando nosotros descargamos esa y esa aplicación en veces podemos recibir un poco de apoyo en el banco directamente. Si estamos un poco inseguros de cómo bajar la aplicación o que tanto nos va a tardar, podemos pedirle ayuda a alguien que ya tenga este tipo de aplicación de banca o que pueda ayudarnos a bajar una aplicación, nueva o simplemente podemos ir al banco y ellos nos pueden ayudar con esta opción. También a muy buena pregunta creo que es pregunta que en veces todos tenemos. ¿Y otras dos preguntas que están un poco conectadas es, como depósito un cheque con la aplicación y qué son los beneficios de hacer un depósito a través de la aplicación? Y el depósito del cheque simplemente obtenemos nuestro cheque lo firmamos por detrás, ponemos depósito únicamente banco de, y el nombre el nombre de su banco y vamos a the post y lo depositamos tomamos una foto, y nos dice está toda esta información correcta, ya decimos sí o no, y el cheque queda depositado. Beneficios de hacer los depósitos a través de la aplicación con nuestro teléfono donde nomás tenemos que tomar la foto del cheque. Es hablamos muchísimo tiempo hagamos tiempo, ahorramos dinero. Tiempo en veces es dinero no tenemos que hacer estas colas en el banco no tenemos que gastar gasolina o encontrar un método de cómo llegar al banco. Simplemente lo podemos hacer de donde estemos. Podemos tener un descanso en el trabajo descanso en dos minutos yo puedo hacer mi depósito con mi aplicación. Y otro beneficio es la conveniencia de donde nosotros estemos podemos hacer este tipo de depósito. Y también lo hemos actualizado inmediatamente inmediatamente lo hemos procesado y lo podemos ver si entramos en nuestra información de nuestra cuenta y podemos ver que está el depósito ahí. Es otro beneficio también es muy buena pregunta muy práctica la pregunta también porque es algo que necesitamos de saber. Y en veces es bueno obtener clarificación.

[Música]



¿Otra pregunta que también vi de mis preguntas porque quiero asegurarme de contestar todas las preguntas, es cómo evitar sobregiros en nuestras cuentas? Es importante saber puedo tener una cuenta de cheques una cuenta de ahorros y puedo hacer transferencias entre mis cuentas para asegurar que nunca vaya a estar yo sobregirada.

[Música]

¿Otra pregunta es, que puedo hacer un pago con la aplicación de mi banco por un producto que compre en Amazon? En veces hay forma de hacer conexiones entre diferentes mercantiles, por ejemplo, algunas de las cosas que me gusta con Amazon es que ahí puedo agregar mi información de mi tarjeta y conforme yo agregue la información en mi tarjeta cuando yo vaya a pagar un amazon ahí mismo sale el dinero de mi tarjeta y cuando yo entré a la aplicación, yo puedo ver cuánto dinero salió de mi aplicación por ese gasto que hice el Amazon. Pero es muy buena pregunta porque usamos Amazon es una una fuente que muchas veces utilizamos para poder obtener servicios o productos necesarios de forma rápida y muy conveniente también. Muy buena pregunta. Veo que voy a dar una revisada para asegurarme que no haya entrado otra pregunta mientras de que completamos la presentación veo que no hay otra pregunta. Pero quiero tomar este momento para darles de nuevo las gracias por tomar este paso en asegurarse en estar seguros y sentirse con confianza de utilizar los sistemas bancarios para poder ustedes hacer rendir un poco más su dinero y también tener su dinero seguro. En la siguiente clase vamos a revisar cómo utilizar los servicios bancarios por internet para ayudarle a administrar su dinero. Es como más administración de su dinero como enviar tarifas y cómo crear un plan de gastos. Me dio mucho gusto al parecido su presentadora el día de hoy y les deseo muchísima suerte con navegar los servicios bancarios ahora y en el futuro. Buenas tardes.