

El siguiente taller es presentado por Capitol One y American Library Association a través de la beca Community Connect. Este taller está diseñado para enseñarle a usar servicios bancarios en línea. Por motivos de privacidad que el chat ha sido desactivado. Si tiene alguna pregunta sobre el tema, envíenos sus preguntas utilizando el enlace en la descripción que verá abajo. También le pedimos que conteste las preguntas de la encuesta que se encuentran en la descripción. Para así poder obtener más subvenciones en el futuro. Acceda a la encuesta haciendo clic en el enlace titulado encuesta, muchas gracias.

[Música]

Bienvenidos a community college digital Access at home. Gracias por acompañarnos hoy. El programa Community Connect digital Access at home, es presentado por el distrito de bibliotecas del condado de Yuma y es posible gracias a Capitol One y la asociación estadounidense de bibliotecas. Por motivos de privacidad, tendremos la opción de chat desactivada si tiene alguna pregunta sobre el tema, envíenos sus preguntas utilizando el enlace el titulado y formulario de Google. Responderemos lo mejor que podamos al final de la presentación. Y también le pedimos que conteste las preguntas de la encuesta que se encuentra abajo. Por favor sea respetuoso con los demás participantes y con el orador.

Como comenzar a usar los beneficios de los servicios bancarios por internet. presentado por Xóchitl Mayoral. El objetivo de esta clase es para mostrarles el uso común de funciones bancarias en internet para manejar su dinero. Hoy les mostraremos cómo darle uso común de transacciones de banco como la de revisar el balance de su cuenta y cómo ponerle alertas a su cuenta.

Hola mi nombre es Xóchitl y hoy estaremos viendo la última parte de estas presentaciones que te ayudan a usar servicios bancarios en internet. Estaremos viendo algunos vídeos que te mostrarán el uso del internet para manejar tus cuentas bancarias en línea. Hoy todos los bancos tienen estos servicios disponibles para que les des tu uso personal. Veamos nuestra presentación de hoy.

¿Hay ocasiones en que necesitas saber el saldo de su cuenta, pero llamar al banco es inconveniente o no hay cajeros automáticos cerca? En lo personal, para mí es uno de los servicios que uso más comúnmente. Solo abro mi aplicación bancaria y reviso mi saldo, pagos, o extracciones de dinero. ¿Estaría útil saber que sé que sin transacciones se aclararon de su cuenta bancaria antes de ir de compras? Para mí, definitivamente es vital saber si mi balance es suficiente para ir de compras. y solo tengo que abrir la aplicación para revisar. Nuestro primer vídeo nos demostrará cómo monitoreando nuestras cuentas nos ayuda a mantener el control de nuestro dinero.

Video:

Desde el sitio web móvil de su banco usted puede revisar los saldos actuales de la cuenta y monitorear la entrada y salida de dinero de sus cuentas. Encuentre el área de la página principal en que aparecen los saldos de sus cuentas. En la mayoría de los bancos, las etiquetas para sus cuentas de cheques y de

ahorros vinculan a páginas que tiene en su historial completo de transacciones. Allí puede ver un registro de todo el dinero que ingresa a su cuenta. Como su seguro social su sueldo y otros fondos que se depositen en ella. También encontrará cualquier retiro de su cuenta. Como los cheques que usted gire, sus retiros por tiempo transferencias a otras cuentas, y gastos demás. Y monitorear su cuenta al menos una vez por semana ayuda a mantenerle al tanto de cualquier actividad en su cuenta. Piense que el sitio web o la app de su banco es la forma electrónica de reconciliar su chequera. Los servicios bancarios por internet o por móvil le ayudan a ver cuáles cheques han sido cobrados, cuáles transacciones están todavía pendientes, y cuáles transacciones aún no se han registrado. Con algunos bancos, usted incluso puede hacer clic en los enlaces al lado de las transacciones individuales para ver más detalles sobre ellas. Busque un signo de más o algún otro símbolo al lado de la transacción. Algunas veces usted también puede usar esto para ver imágenes de cheques específicos que haya girado una vez que estos se hayan cobrado. Su cuenta tendrá un enlace para ver también sus estados de cuenta bancarios que cubren todas las transacciones de su cuenta durante un mes en particular. Se le dará la opción de qué tipo de estado de cuenta desea ver. Ya sea el más reciente o uno específico de un mes anterior.

Si usted se preocupa de sobrecargar su cuenta o que su cuenta puede estar bajo el saldo mínimo revisar su saldo por internet le puede ayudar con esta preocupación. Creo que esta es una de mis mayores preocupaciones por eso es que uso mi aplicación muy seguido para realizar mi saldo. Revise la actividad de su cuenta bancaria y asegúrese de conocer todas las transacciones cheques y débito. Revisar su cuenta bancaria frecuentemente es otra manera de asegurar su cuenta. ¿Algunas veces su banco se ha comunicado con usted por correo electrónico o un mensaje de texto para notificarles sobre un saldo bajo, depósito móvil, o actividad sospechosa? En lo personal, mi banco tiene notificaciones en la aplicación que me manda a decir si algo está pasando en mi cuenta.

Hablamos sobre la importancia de revisar su cuenta bancaria para fijar los saldos y las actividades de su cuenta. Ahora hablaremos sobre cómo monitorear su cuenta con alertas.

Video:

cuando usted usa los servicios bancarios por internet, puede configurar alertas o avisos que le informan cuando ciertas cosas ocurren en su cuenta. Las alertas generalmente se envían por mensajes de texto o correos electrónicos y le informan rápidamente cuando se llevan a cabo transacciones importantes o ocurren otros eventos de los que usted debe estar al tanto. Las alertas se configuran con solo unos pocos clics. En la página de inicio de su cuenta o en la pantalla de inicio de la app móvil de su banco busque un enlace o una opción de menú que diga, configurar alertas, set alerts, o algo similar. Esto le llevará a una página nueva donde usted podrá seleccionar la cuenta para la cual desea configurar alertas y seleccionar entre las diferentes opciones disponibles. Por ejemplo, usted puede seleccionar que se le avise tan pronto su saldo esté por debajo de cierta cantidad. Tal vez 100 dólares. Esto puede ayudarle a monitorear cuánto dinero tiene disponible, a planificar sus compras, y a mantener un saldo por encima de cualquier requisito mínimo para evitar cargos. También puede configurar una alerta para cuando el

saldo de su cuenta esté por encima de cierta cantidad. Tal vez 999 dólares. Recibir esta alerta puede ser su señal de que ya es tiempo de transferir dinero de la cuenta de cheques a la cuenta de ahorros. Incluso, puede configurar alertas que le avisen cuando ocurre una transacción por encima de cierta cantidad en dólares. Ya sea un crédito o un débito a su cuenta. Solo seleccione una cantidad por encima de la cual debe ser el crédito o el débito para que se envíe una alerta. Suponga que usted ha pagado su alquiler o su hipoteca, o que está esperando recibir un reembolso de impuestos. Esta alerta le ayudará a saber cuándo se registran oficialmente grandes transacciones en su cuenta. Y otras alertas, le avisarán cuando un depósito directo esté disponible. Cuando cheques específicos se registren o cuando una transacción que usted haya hecho sea rechazada por falta de fondos. Solo haga clic en la casilla ubicada al lado de las alertas que desea usar, y haga clic en el botón de actualizar update o guardar, save en la pantalla. Todas estas alertas son una ventana más a lo que está sucediendo en su cuenta. Y una medida adicional de seguridad para detectar cualquier actividad inusual. Ingresar a su cuenta con frecuencia puede ser la mejor manera de monitorear sus finanzas. Pero con las alertas, usted tiene un conjunto de herramientas simples que le ayudará a mantenerse al día entre visitas.

Y recibir una notificación inmediata por texto o correo electrónico informando de actividad sospechosa es una forma de prevenir fraude. Mi servicio bancario tiene un buen sistema para revisar mis cuentas. Si se hace cualquier actividad recibo un texto de inmediato. Alertas de bajo saldo le pueden ayudar a evitar los cargos de sobrecargo o los cargos por mantener un saldo mínimo. Creo que lo personal son una vez he recibido una alerta de cuenta baja y enseguida pude ver cuál era la razón. También puede considerar abrir cuentas bancarias que no requieren un saldo mínimo para evitar cargos mensuales y hay unas cuentas que son más baratas. Mi banco en particular, de los servicios de combinación de cuentas y por esta razón no requiero un saldo mínimo. Asegúrese de verificar todas las opciones bancarias aquí en Somerton pero también puede buscar en San Luís o incluso en Yuma.

Hoy finalizamos los cuatro talleres de servicios bancarios por internet. Todos los videos los puedes volver a ver en listos.clicavance.com. Cubrimos muchos temas. cuales impacto más que les parecieron? Si tienen alguna pregunta sobre los videos con gusto les contestaré, pero si tienes preguntas sobre su banco les aconsejo que contacten a su banco y pregunten sobre los servicios disponibles con ellos. Gracias por estar hoy con nosotros. En unos momentos más estaremos en vivo para contestar cualquier pregunta que tengan para mí.

Hola gracias por su espera. Si tiene alguna pregunta hoy podemos contestar. Se la tenemos algunas que llegaron. ¿A qué dicen que una pregunta dice que este hay límite de cuántas veces se puede revisar el estado de cuenta al día? En mi banco en particular yo no abro cuantas veces quiera, pero si una bolsa y hay que revisar con su banco para ver cuáles son las opciones que ellos le ofrecen. ¿A otra pregunta es que si es cierto que puedo estar mi huella digital para abrir las aplicaciones? A mi banco nunca me ha ofrecido esa opción, pero creo que otros bancos lo ofrecen. Lo mejor que puedes hacer es revisar con tu banco y ver si ellos le ofrecen alguna ayuda. ¿A otra pregunta es a mi banco me ayudará a descargar las aplicaciones? Ya mí me ayudarán en mi banco con contraseñas con aplicación con todo, todo en mi banco me ayudaron hacer eso. Pero usted puede preguntar hacer alguna cita con uno de los que ayudan

en el banco y preguntar si le pueden ayudar a descargarla y cómo usarla también. ¿En caso de que pierda mi contraseña mi banco sabe mi contraseña? El mío en particular no. Solamente yo lo hace solamente yo lo puedo cambiar. A las opciones que ofrezca su banco puede estar diferente, pero a mí en particular no. Solamente yo se mi contraseña. Y otra pregunta es, ¿si quiero alertas diarias tengo esta opción? Si tenía un si lo tiene todo con hablé para que me diga cada vez que se va a vencer al pago así cuenta está muy abajo de lo que debe estar. A las puedo poner cada semana, las puedo poner a diario, las puedo poner una vez al mes antes de que hacer el pago, en más cuando son automáticos que no sacan automáticamente. Pero siempre es mejor checar revisar con su banco éste ofrece esta opción. ¿Otra pregunta es poder dar un pago con la aplicación de me van a un producto que compre en Amazon? A mí se me ofrece este yo lo uso mucho. De allí pago a Amazon, pago mis cuentas en tiendas, pago, todo pago con, de allí desde esta aplicación. Pregunte a su banco si hay una restricción a donde puede pagar, pero yo definitivamente si la hago desde, desde mi aplicación en mi teléfono. Por lo regular en mi teléfono en mi computadora en mi casa. ¿Alguien tiene alguna otra pregunta qué podemos contestarle? Si no hay otras preguntas. ¿Qué hago si miro cargos de extraño dentro mi cuenta? Cuando yo los miro en el levantón particular, por lo regular yo no puedo figurar, pero si no puedo, puedo hablar a un teléfono a mi banco y de hecho viene me parece que en la aplicación cuando lo abro bien el teléfono. También en diferentes partes donde me puedo comunicar por email, o puedo hablar algún teléfono, o puedo estar una cita en viva y llevarles del problema y mostrarles esto que está pasando. En el cargo que hay acá y me ayudan. Creo que solamente una vez lo e utilizado por un cargo que se hizo y fui al banco y ahí me ayudaron a mirarlo. Pero definitivamente con un email o hablando por teléfono también puede hacerlo. ¿No tenemos más preguntas? Y estamos mirando si entran más preguntas, pero parece que ya nadie tiene más preguntas. Quiero darles las gracias por haber asistido a estos vídeos. Esperamos que les hayan servido por lo menos un poco para que se animen a usar estas aplicaciones. Para mí han sido salva vidas como un paso para decir que en el último año que no he podido ir a todos estos pagos los e hecho con la aplicación. He aprendido mucho en el último año. Yo no confiaba en estas aplicaciones no yo no quería hacerlas porque decía no, mi dinero mejor lo tengo y mejor voy. Pero ahora ya no gastas gasolina, no tienes que andar haciendo colas, no tienes que andar haciendo nada más que esta tarde en tu computadora, en tu laptop, en tu teléfono ya está todo desde allí sin necesidad de estar haciendo, exponiéndote en primer lugar es poniéndote yendo a otras partes. Muchas gracias por acompañarnos y los vídeos nos pueden encontrar en YouTube y en la aplicación que se llama listos clic avance dot com. Hay pueden mirar sus videos, los vídeos de nuevo cuantas veces quieran. Muchas gracias por acompañarnos.