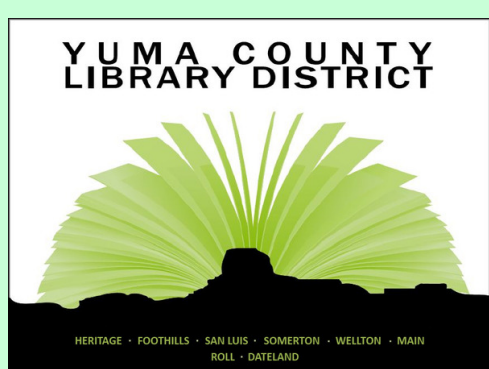




FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

HOTSPOT

WIFI HOTSPOT LENDING PROGRAM



HOW LONG CAN I BORROW A HOTSPOT KIT?

You can borrow a hotspot kit for two weeks (14 days) from your home Library. Hotspot devices may not be renewed. 1 checkout per month- per household. (A new checkout will be available a month from when a hotspot is returned.)

WHERE SHOULD I RETURN A HOTSPOT KIT?

Please return your hotspot kit to a Library service desk where it was checked out. Please do not put hotspots in the book drop.

WHAT IF I RETURN A HOTSPOT KIT LATE OR LOSE IT?

The wireless service on the hotspot will be turned off if the hotspot is not returned on the due date. You are responsible for costs associated with loss or damage of the hotspots and/or cords, adapters, cases, etc. The replacement charge is \$50.

For more details, you may visit www.yumalibrary.org



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

HOTSPOT

WHAT IF I NEED HELP CONNECTING MY DEVICE TO THE HOTSPOT?

If you need help connecting your personal device to the hotspot, please call the Library District at (928) 782-1871.

HOW MANY DEVICES CAN CONNECT TO THE HOTSPOT?

You can use the Jetpack as a wireless mobile hotspot to connect your computer and up to a total of 5 Wi-Fi enabled devices to the mobile broadband network.

4G MOBILE BROADBAND WITH LTE*

- Download: typical download speeds of 5-12 Mbps.
- Upload: typical upload speeds of 2-5 Mbps

CAN I PLACE A HOLD ON A HOTSPOT DEVICE?

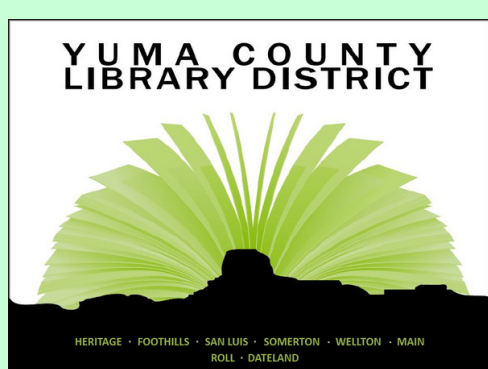
No, holds cannot be placed on hotspots.



PREGUNTAS FRECUENTES:

HOTSPOT

PROGRAMA DE PRESTAMOS PARA PUNTOS DE CONEXION WIFI



¿CUÁNTO TIEMPO PUEDO PEDIR PRESTADO UN KIT DE HOTSPOT?

Puede pedir prestado un kit de punto de acceso durante dos semanas (14 días) de la biblioteca de su hogar. Los dispositivos de punto de acceso no se pueden renovar. 1 préstamo por mes, por hogar. (Un nuevo préstamo estará disponible un mes después de el día que se devuelva el punto de acceso).

¿DÓNDE DEBO DEVOLVER UN KIT DE HOTSPOT?

Devuelva su kit de hotspot a un mostrador de servicio de la biblioteca. No coloque el hotspot en el entrega de libros de afuera.

¿QUÉ PASA SI DEVUELVO UN KIT DE HOTSPOT TARDE O LO PIERDO?

El servicio de el hotspot se desactivará si el hotspot no se devuelve en la fecha de vencimiento. Usted es responsable de los costos asociados con la pérdida o daño de los hotspots y / o cables, adaptadores, estuches, etc. El cargo de reemplazo es de \$ 50.

Para mas detalles, visite el sitio www.yumalibrary.org



PREGUNTAS FRECUENTES:

HOTSPOT

¿QUÉ PASA SI NECESITO AYUDA PARA CONECTAR MI DISPOSITIVO AL HOTSPOT?

Si necesita ayuda para conectar su dispositivo personal al hotspot, llame al Distrito de Bibliotecas al (928) 782-1871.

¿CUÁNTOS DISPOSITIVOS SE PUEDEN CONECTAR AL HOTSPOT?

Puede usar el Jetpack como un punto de acceso móvil inalámbrico para conectar su computadora y hasta un total de 15 dispositivos habilitados para Wi-Fi a la red de banda ancha móvil.

BANDA ANCHA MÓVIL 4G CON LTE *

- Descarga: velocidades de descarga típicas de 5-12 Mbps.
- Carga: velocidades de carga típicas de 2-5 Mbps

¿PUEDO PONER EN ESPERA UN HOTSPOT?

No, las retenciones no se pueden colocar en un hotspot.