

## **Código de Conducta del Usuario**

### **Objetivo**

Esta política tiene como objetivo proteger los derechos y la seguridad de los usuarios, voluntarios y personal del Distrito de Bibliotecas del Condado de Yuma (YCLD); proteger los materiales, equipos, instalaciones y terrenos de la biblioteca; y garantizar que el acceso a las instalaciones, programas o servicios de la biblioteca no se vea afectado negativamente por comportamientos que creen un entorno inseguro, disruptivo o no propicio para la misión de la biblioteca.

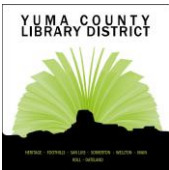
### **Conducta del Cliente**

#### **Conducta Peligrosa, Amenazante o Ilegal**

Para garantizar un entorno seguro, las siguientes acciones o comportamientos no están permitidos en la propiedad de la Biblioteca.

Cualquier acto que constituya un delito según la ley federal, estatal o local, incluidos, entre otros:

- Participar en actividades que impliquen explotación sexual de menores;
- Utilizar Internet para actividades que violen la ley de Arizona, incluida la participación en actividades que sean perjudiciales para menores cuando haya niños presentes;
- Robo;
- Dañar, desfigurar o destruir la propiedad de la biblioteca o la propiedad de otros;
- Exhibición indecente, indecencia sexual pública, actos lascivos o cualquier otro delito sexual;
- Conducta desordenada, incluyendo, pero no limitado a: pelear; participar en un comportamiento violento o gravemente disruptivo; o amenazar o intimidar al personal de la biblioteca, a los voluntarios o a cualquier cliente de la biblioteca;
- Acoso o acecho contra el personal de la biblioteca, los voluntarios o cualquier cliente de la biblioteca. Esta conducta incluye, entre otras:
  - Filmar o fotografiar a cualquier visitante sin pedirle permiso; o continuar filmando o fotografiando a cualquier visitante después de que se le haya pedido que desista; o

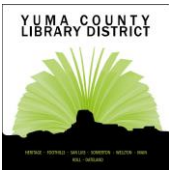


- Participar en conductas (como amontonarse, seguir de cerca, miradas persistentes, gestos, empujones, codazos o avances inapropiados) que harían que una persona razonable tema por su seguridad personal o se sienta angustiada, alarmada o acosada; o
- Utilizar lenguaje profano, ofensivo o abusivo que pueda causar que una persona razonable tema por su seguridad personal o se sienta angustiada, alarmada o acosada.
- Poseer, usar, vender o transferir cualquier droga ilegal o alcohol;
- Intrusión, incluyendo entrar intencionalmente en áreas restringidas en cualquier momento o en las instalaciones de la biblioteca cuando el acceso y uso de las instalaciones de la biblioteca ha sido suspendido.
- Permanecer dentro de las instalaciones de la biblioteca después del cierre, durante emergencias o simulacros de incendio.
- Llevar pistolas, armas, machetes, cuchillos (excepto navajas de bolsillo) u otros artículos diseñados o destinados a herir o dañar a personas, a menos que esté explícitamente permitido por la ley.

### **Comportamiento Personal Disruptivo**

Las siguientes acciones o comportamientos no están permitidos en la propiedad de la Biblioteca:

- Comportarse de una manera que interrumpa las operaciones de la biblioteca, incluyendo, pero no limitado a: gritar o vociferar de una manera que interrumpa el uso de la biblioteca por parte de otros o comportarse de una manera que pueda lastimarse a sí mismo o a otros.
- Uso disruptivo de dispositivos personales; uso de dispositivos de audio sin auriculares
- Olores fuertes y penetrantes, incluidos el olor de la ropa y los olores causados por alimentos, perfumes o colonias que sean perjudiciales para la salud, ofensivos para los sentidos o que obstaculicen el uso libre o el disfrute cómodo de las instalaciones de la biblioteca por parte de otros clientes o del personal de la biblioteca.
- Uso inapropiado de fuentes de agua o baños, incluyendo, entre otros, solicitar o participar en conducta sexual, bañarse, arreglarse personalmente o lavar ropa.
- Utilizar la biblioteca como lugar para dormir.

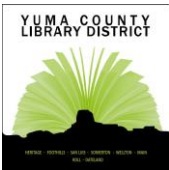


Administrative Offices • 2951 S. 21<sup>st</sup> Drive • Yuma, AZ 85364 • 928.782.1871 • [www.yumalibrary.org](http://www.yumalibrary.org)

Yuma Main • Heritage • Dateland • Foothills • Roll • San Luis • Somerton • Wellton

---

- Solicitar ayudas, donaciones o contribuciones.
- Realizar actividades de ventas.
- No usar zapatos ni camisas (excepto los bebés o niños pequeños que sean cargados).
- Fumar, liar o usar cualquier producto de tabaco, marihuana, tabaco sintético, marihuana sintética o cigarrillos electrónicos u otros cigarrillos electrónicos (sin humo o equivalentes).
- Ingresar a un edificio de la biblioteca con animales, excepto los animales de servicio según lo definen las leyes federales y estatales.
- Crear peligros de tropiezo o bloquear pasillos, salidas o entradas.
- Traer sacos de dormir, equipaje, sustitutos de equipaje o cajas, o intentar colocar o almacenar en la biblioteca cualquier artículo que interfiera con las operaciones de la biblioteca; crear un peligro de seguridad; niegue espacio a otros clientes; bloquee pasillos; bloquee el acceso o la salida del edificio; sea antihigiénico o huela mal; o tenga dimensiones que excedan las 24 pulgadas de alto y 12 pulgadas de ancho (excluyendo artículos necesarios para fines médicos o cuidado de niños o artículos que se estén utilizando para presentaciones o reuniones dentro de salas de reuniones/salas de estudio).
- Conducir o viajar en cualquier vehículo con ruedas hacia la biblioteca, con excepción de sillas de ruedas y scooters de movilidad utilizados por personas con discapacidades físicas.
- Cargar cualquier dispositivo de mayor tamaño que computadoras portátiles y teléfonos celulares.
- Dejar paquetes, mochilas, equipaje o cualquier otro artículo personal sin vigilancia. Los artículos sin vigilancia pueden ser retirados sin previo aviso.
- No cumplir con la solicitud de un miembro del personal de la biblioteca de detener una conducta prohibida en este Código de Conducta o cualquier otra política de la biblioteca o del Condado.
- Cualquier otro comportamiento que perturbe gravemente el funcionamiento de la biblioteca o el uso de la misma por parte de otros clientes.



### **Uso de materiales y bienes de la biblioteca**

Las siguientes acciones o comportamientos no están permitidos en la propiedad de la Biblioteca:

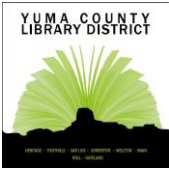
- Manipular o eludir los sistemas y procedimientos de la Biblioteca, como aquellos que regulan el uso de las computadoras.
- Desenchufar los equipos de la biblioteca.
- Consumir alimentos o bebidas de una manera que genere un ambiente sucio, alterar las actividades del personal o de otros clientes; alterar el disfrute de la biblioteca por parte de otros clientes; o ensucie, dañe, o dañe de cualquier manera los materiales, equipos y propiedades de la biblioteca. Las bebidas deben tener tapa o tapón. El personal tiene la última palabra sobre lo que está permitido.
- Consumir alimentos o bebidas en las estaciones de computadoras.
- No limpiar cualquier residuo, envoltorio o derrame después del consumo de alimentos o bebidas.
- Utilizar los muebles para un fin distinto al previsto (por ejemplo, una mesa no es un escabel).
- Participar en actividades que no estén razonablemente asociadas con el uso de una biblioteca pública.

### **Niños en la Biblioteca**

Los niños menores de 10 años deben estar supervisados en todo momento por un padre o cuidador que tenga 16 años o más. Las bibliotecas del condado de Yuma no son centros de cuidado infantil autorizados según A.R.S. 36-881 et. seq. Se espera que los niños se comporten de una manera que no viole el código de conducta ni moleste a otros clientes. Los miembros del personal de la biblioteca no pueden reemplazar a los padres o tutores y la biblioteca no es responsable de ninguna consecuencia del descuido de sus responsabilidades por parte de los padres o tutores.

Además, las siguientes acciones o comportamientos no están permitidos en la propiedad de la biblioteca:

- Disciplinar a un niño de una manera que lo lastime o perturbe a otros clientes.
- Dejar a niños pequeños sin supervisión o ignorar sus conductas disruptivas.



Administrative Offices • 2951 S. 21<sup>st</sup> Drive • Yuma, AZ 85364 • 928.782.1871 • [www.yumalibrary.org](http://www.yumalibrary.org)

Yuma Main • Heritage • Dateland • Foothills • Roll • San Luis • Somerton • Wellton

---

- Adultos que utilizan las áreas infantiles o juveniles sin un niño/adolescente o sin necesidad de material infantil o juvenil.

### **Consecuencias del Incumplimiento**

El incumplimiento de esta y otras políticas establecidas de YCLD puede resultar en:

- La expulsión inmediata del cliente del local, y/o
- Suspender el acceso del usuario a las instalaciones de la Biblioteca por un período de tiempo, y/o
- Negar el acceso a servicios y/o programas específicos

Aprobado por la Junta Directiva de Bibliotecas: 1/14/25

Aprobado por la Junta de Supervisores del Condado de Yuma: 2/19/25